

# Reklamační protokol

## Prodávající:

Sídlo firmy:

Alena Zounová

Pyžamový ráj Rozárka

Dlouhá 187/33

412 01 Litoměřice

IČ: 69912947, DIČ: CZ7952262681

(zboží zasílejte na tuto adresu)

## Kupující:

.....  
.....  
.....

Telefonní kontakt: .....

E-mail pro komunikaci: .....

Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks): .....

Doručeno dne: .....

Daňový doklad č.: .....

Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....  
.....  
.....

Pokud bude na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace zjištěno, že:

- a) jde o vadu neodstranitelnou
  - b) jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
  - c) jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
  - d) jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly
- 0 Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.  
0 Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

V ostatních případech uznané reklamace bude Zboží opraveno a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

Preferovaný způsob reklamace:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) zrušení kupní smlouvy

Poznámka k vyřízení reklamace:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V ..... dne .....

.....

Podpis

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě.

Zboží, není-li domluveno jinak, zasílejte nejlépe kompletní (všechny dodané součásti) zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození přepravcem.

Adresa pro zasílání či osobní doručení Zboží:

Alena Zounová Pyžamový ráj Rozárka Dlouhá 187/33 412 01 Litoměřice.

Přiložte prosím nejlépe tento reklamační formulář. Děkujeme

V ..... dne .....

.....

Podpis